



จังหวัดอ่างทอง

ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง

ชั้น ๑ อาคารหลังเก่า

ถนนเทศบาล ๑ ตำบลบางแก้ว

อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

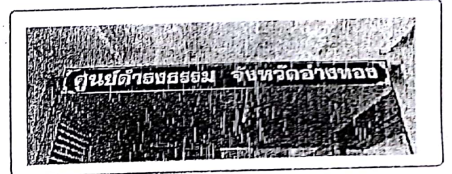
สายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๓๕๖๑ ๑๗/๑๓

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง

ประกาศคณะกรรมการรักษาความสงบ
แห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗
ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัด
จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ณ ศาลากลางจังหวัด
เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา
รับเรื่องปัญหาความต้องการและ
ข้อเสนอแนะของประชาชนและทำหน้าที่
เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่ง
พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และ
วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ.๒๕๕๖

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง
เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม
๒๕๕๗ ตั้งอยู่ ณ ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง

คณะกรรมการอำนวยการประจำ
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง
.....
ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง
ผู้อำนวยการคณะกรรมการอำนวยการประจำ
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอ่างทอง
ประธานคณะทำงาน
ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ปลัดจังหวัดอ่างทอง
ประธานคณะทำงานส่วนชุดเฉพาะกิจ
(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) และประธานคณะทำงาน
ส่วนบริการประชาชน
สภิติจังหวัดอ่างทอง
ประธานคณะทำงานส่วนบริการข้อมูลข่าวสาร
ประชาสัมพันธ์จังหวัดอ่างทอง
ประธานคณะทำงานส่วนประชาสัมพันธ์



- ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง
๑. รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
 ๒. รับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
 ๓. ประสานการปฏิบัติและส่งต่อ (Service link)
 ๔. ให้บริการข้อมูลข่าวสารและให้คำปรึกษา
 ๕. เป็นศูนย์บริการร่วม (One Stop Service)

หลักการทำงาน

๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐๐

- | | |
|------------------|---------------|
| ☺ ยิ้มแย้มแจ่มใส | ☺ พุดจาไพเราะ |
| ☺ รวดเร็ว | ☺ เห็นผล |
| ☺ ประชาชนพอใจ | |

๑. งานให้บริการ

๑. รับชำระค่าไฟฟ้า
๒. รับชำระค่าน้ำประปา
๓. รับชำระภาษีรถทุกชนิด (กรณีไม่ต้องตรวจสภาพรถ)
๔. คัดส่งนางงานทะเบียนราษฎร
๕. คำขอติดตั้ง รับชำระ และรับแจ้งเหตุโทรศัพท์เสีย (TOT)
๖. รับสมัครและรับชำระเงินผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐
๗. รับแลกเหรียญ
๘. ธนาคารกรุงไทย บริการเปิดบัญชีสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อเอนกประสงค์
๙. บริการจ่ายเงินประกันภัยข้าว

๒. งานแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน

๑. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชนทุกช่องทาง
๒. พิจารณาแล้วส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๓. เรื่องเร่งด่วน (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว + หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง = แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนทันที)
๔. เรื่องที่ต้องเจรจาไกล่เกลี่ย (นิติกร + หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นัดวันเจรจาไกล่เกลี่ยเข้าพื้นที่ภายใน ๓ วัน)

ช่องทางการติดต่อ

๑. ยื่นเรื่องด้วยตนเอง

ณ ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอ่างทอง
ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง (หลังเก่า) ชั้น ๑

๒. โทรศัพท์พื้นฐานหมายเลข ๐ ๓๕๖๑ ๑๓/๑๓
สายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๓

๓. ช่องทางออนไลน์ www.angthong.go.th

๔. ส่งจดหมายมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง ชั้น ๑ อาคารหลังเก่า ถนนเทศบาล ๑ ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ๑๔๐๐๐