

การให้บริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง

1. ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

1.1 ยื่นเรื่องด้วยตนเอง

รับเรื่อง/ออกไปรับ

ส่งหน่วยงานฯ/รายงานผล

หน่วยเคลื่อนที่เร็ว/รายงานผล

แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

1.2 ช่องทางอื่นๆ

รับเรื่อง/ทำเอกสารกำกับ

ส่งหน่วยงาน/รายงานผล

หน่วยเคลื่อนที่เร็ว/รายงานผล

แจ้งตอบรับผู้ร้อง/แจ้งผล

1.3 งานด้านคุ้มครองผู้บริโภค

รับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการซื้อสินค้าหรือบริการทุกช่องทาง

ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการกับผู้ซื้อสินค้าหรือบริการ

3. ส่วนบริการข้อมูลข่าวสาร

2.1 ขอรับด้วยตนเอง

รับเรื่อง/ออกไปรับ

ตอบคำถาม/จัดส่งเอกสาร/แจ้ง web site

แจ้งหน่วยงานจัดส่งโดยตรง/รายงานผล

2.2 ช่องทางอื่นๆ

รับเรื่อง

ตอบคำถาม/จัดส่งเอกสาร

แจ้งเบอร์โทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ติดต่อโดยตรง

3. ส่วนบริการประชาชน

(ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ)

รับต่อทะเบียนรถทุกประเภทกรณีรถใหม่ไม่ต้องตรวจสภาพ

รับทำประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

รับชำระค่าไฟฟ้า

รับชำระค่าประปา

บริการคัดสำเนางานทะเบียน