



ที่ อท ๐๐๑๗.๓/ว.๑๗๕๘

ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง  
ถนนเทศบาล ๑ อท ๑๔๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน

อ้างถึง หนังสือจังหวัดอ่างทอง ที่ อท ๐๐๑๗.๓/ว.๑๐๒๕ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖

ด้วยจังหวัดอ่างทอง ได้จัดทำรายงานสรุปภาพรวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทองนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการฯ ประจำทุกเดือน ซึ่งจากการสรุปภาพรวมดังกล่าวพบว่า ส่วนราชการบางหน่วยงานรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงตรงตามเวลาที่กำหนดเพิ่มมากขึ้น แต่ก็ยังมีส่วนราชการบางหน่วยงานรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่ชัดเจน ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานต่อไปว่าเรื่องที่รายงานข้อเท็จจริงนั้น ควรยุติเรื่อง หรือควรจะดำเนินการต่อไปอย่างไร

เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของส่วนราชการทุกส่วนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอท่านแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในสังกัด เข้าไปศึกษาและดำเนินการดาวน์โหลดคู่มือการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ [www.law.moi.go.th](http://www.law.moi.go.th) หรือ [www.angthong.go.th](http://www.angthong.go.th) หัวข้อ “ คู่มือการปฏิบัติงาน การรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ การขอรับคำปรึกษาทางกฎหมาย “

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณลิน ตั้งประสิทธิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร./โทรสาร ๐-๓๕๖๑-๑๒๓๕ มท.๑๑๗๒๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email) : [angthong@moi.go.th](mailto:angthong@moi.go.th)