

สรุปการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ประเภท/กลุ่มปัญหา	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ช่องทางการร้องเรียน					หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	บริการของศูนย์บริการร่วม (ราย)		
	รับเรื่อง	ยุติแล้ว	ส่งต่อ	แจ้งผู้ร้อง	โทรศัพท์	เว็บไซต์	มาด้วยตนเอง	จดหมายหนังสือ	หน่วยงาน				
๑. ร้องเรียนหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑. ชำระค่าไฟฟ้า	๕
๒. ไม่ได้รับความเป็นธรรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒. ชำระค่าน้ำประปา	๓
๓. แจ้งเบาะแส	๑	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	๓. ชำระภาษีรถยนต์	๗
๔. สิ่งแวดล้อม/เหตุเดือดร้อน	๑	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	๔. ตรวจสอบและคัดร้องรายการบุคคล	-
๕. ที่สาธารณประโยชน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕. บริการขององค์การโทรศัพท์ TOT	-
๖. สาธารณูปโภค (ถนน/ไฟฟ้า/ประปา/โทรศัพท์)	๑	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๖. บริการของธนาคารกรุงไทย	-
๗. ปัญหาที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗. ชำระหนี้ กยศ.	-
๘. ขอความช่วยเหลืออื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘. บริการรับแลกเหรียญ	-
๙. ด้านขอข้อมูล ค่าปรึกษา	๒	๒	-	๒	-	-	๒	-	-	-	-	๙. จ่ายเงินประกันภัยข้าว	-
รวม	๕	๒	๓	๒	๑	๒	๒	-	-	-	-	๑๐. รับสมัครและชำระเงินผู้ประกันตน ตาม ม.๔๐	-
												๑๑. บริการข้อมูลข่าวสาร	-
													๑๕

* สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ มีทั้งหมด ๖๒๘ เรื่อง ยุติแล้ว ๕๔๘ เรื่อง ส่งต่อหน่วยงาน ๘๐ เรื่อง

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง "บริการด้วยใจคนไทยยิ้มได้"

โทรศัพท์ , โทรสาร - ๖๑๑๗๑๓ สายด่วน ๑๕๖๗

www.angthong.go.th/damrongtham/

